

## Betrouwbaarheid

Wij komen gemaakte afspraken na.  
Wij scheppen geen verwachtingen die we niet waar kunnen maken.  
Wij zijn open en eerlijk zonder iemand te kwetsen.  
Wij organiseren niet om mensen heen.  
Wij geven feedback aan elkaar en niet over elkaar.

## Respect

Wij gaan op een waardige manier met elkaar en onze bewoners om.

## Oplossingsgerichtheid

Wij kennen geen problemen, wij denken in mogelijkheden.  
Vragen is een kenmerk van sterkte.

## Verantwoordelijkheid

Zorghuizen Noord Nederland neemt verantwoordelijkheid en geeft medewerkers verantwoordelijkheid en vertrouwen voor datgene wat zij doen. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid.



## Collegialiteit

T.E.A.M. (Together Each Achieves More)

Wij zijn loyaal aan elkaar en onze bewoners. Binnenkamers kan alles besproken worden maar daarbuiten treden we op als één geheel.

## Kwaliteit

Zorghuizen Noord Nederland wil waardevolle zorg verlenen. Correcte bejegening en 'warme zorg' zijn even belangrijk als technisch correcte zorg.



## Eigenheid

Wij hebben aandacht en interesse voor elkaar en onze bewoners.  
Wij geven geen voeding aan vooroordelen.

## Openheid

Besluitvormingsprocessen zijn inzichtelijk.  
Wij zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.



## Flexibiliteit

Wij zijn een flexibele organisatie die zich aanpast aan veranderingen in de zorgvraag.  
Alle medewerkers en vrijwilligers hebben een flexibelle instelling.

## Humor

Humor als zelfrelativering levert meerwaarde en is een uiting van openheid.





Zo Zijn Onze Manieren bij  
Zorghuizen Noord Nederland

Betrouwbaarheid  
Respect  
Oplossingsgerichtheid  
Verantwoordelijkheid  
Collegialiteit  
Humor  
Kwaliteit  
Eigenheid  
Openheid  
Flexibiliteit

**Zo  
Zijn  
Onze  
Manieren  
bij  
Zorghuizen  
Noord  
Nederland**

Bewoners, familie, medewerkers  
en vrijwilligers herkennen  
zich in onze waarden, het is  
helder waar we voor staan en  
waar we op aanspreekbaar zijn.

*Leven als thuis!*