

NieuwsBrief Zorghuizen Noord Nederland mbt Inspectiebezoek aan Zorghuizen Noord Nederland

Op maandag 27 juli 2020 heeft de inspectie, IGJ, een algemeen toezichtbezoek gedaan bij ons Zorghuis Wolvega van St Zorghuizen Noord Nederland.

Doel en werkwijze inspectiebezoek

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd bezoekt alle zorgaanbieders die intramurale ouderenzorg leveren op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Zorgverzekeringswet.

Het inspectiebezoek bestaat uit een gesprek met de raad van bestuur en de raad van toezicht en zo mogelijk een bezoek aan één of meer locaties. Op basis van de bevindingen tijdens dit inspectiebezoek bepaalt de inspectie of er vervolgtoezicht nodig is en in welke vorm.

Verloop inspectiebezoek

In het gesprek met de raad van bestuur en raad van toezicht komen in ieder geval de volgende onderwerpen aan bod:

- **Organisatiestructuur;**
- **Cultuur binnen de organisatie;**
- **Belangrijkste ontwikkelingen binnen de organisatie;**
- **Sturen op kwaliteit en veiligheid;**
- **Invulling van het thema persoonsgerichte zorg binnen de organisatie;**
- **Inzet van voldoende en deskundig personeel in relatie tot de zorgvraag van cliënten.**

De inspectie zal ook aandacht besteden aan de coronamaatregelen, de effecten op cliënten en medewerkers en de besturing en het risicomanagement in coronatijd.

Na het gesprek brengt de inspectie indien mogelijk een bezoek aan één of meer locaties.

De inspecteurs willen in beeld krijgen hoe op de locatie geleefd en gewerkt wordt. Daarvoor willen de inspecteurs gesprekken voeren met de locatiemanager of leidinggevende, met zorgmedewerkers en behandelaren, met een lid van de cliëntenraad en met cliënten of hun vertegenwoordigers. De inspecteurs willen ook cliënt dossiers en een aantal documenten inzien en zo mogelijk cliënten observeren

Wij hebben dit bezoek allemaal als prettig ervaren; hoe de gesprekken zijn gegaan en de gang van zaken mbt de observatie in de huiskamer.

En we zijn heel blij met hun algemene terugkoppeling:

- **Dat het goed zit met onze medewerkers, de professionele zorgverleners, de bezetting op het Zorghuis, de ontwikkelingen mbt hun eigen professionaliteit in het Opleidingsplan io en ook de bekwaamheden mbt verpleegkundig handelen geborgd is bij ons.**
- **Dat we goed op weg zijn met onze Kwaliteit en Veiligheid, dat we daar nog in ontwikkeling zijn en nog punten op de i kunnen zetten.**
- **Dat we met onze persoonsgerichte zorg goed bezig zijn en dat zij dat ook echt hebben gezien.**
- **Dat de familie in het gesprek aangegeven heeft heel tevreden te zijn met het wonen, zorg en welzijn van hun ouders en moeder bij ons in het Zorghuis. 'Leven als thuis' wordt ook zo gevoeld en ervaren.**

En tot slot hun opmerking:

Wanneer we steeds blijven leren en de punten op de i gaan zetten, dat het wel goed zit bij de Zorghuizen, zo goed dat zij ons veel zorghuizen in Groningen/Friesland toewensen omdat het een schitterend initiatief is.

Dit is voor ons echt een compliment waar we trots op zijn!

De punten op de i zullen we ook in hun rapport terugzien en dat wat we gehoord hebben gaan we direct mee aan de slag.

Op deze manier zijn jullie allemaal op de hoogte van het inspectiebezoek bij Zorghuis Wolvega. Waar we ook als stichting Zorghuizen Noord Nederland beoordeeld zijn.

In onderstaande link een filmpje van het kwaliteitskader V&V waaraan wij voldoen en waar de inspectie op heeft onderzocht.

<https://www.zorghuizennoordnederland.nl/kwaliteit/>

Hartelijke groeten,

Tietsjannie Hamstra

directeur/bestuurder st Zorghuizen Noord Nederland